

KLIENTIDE SISEKORRAEESKIRI

KINNITATUD

SA Rõngu Hooldekodu

juhataja kk 15.02.2022 nr 1-5/4

Klientidel on õigus:

- isikupuutumatusetele ja eneseväarikusele
- privaatsusele ja konfidentsiaalsusele
- füüsilisele turvalisusele
- väarikale ja viisakale kohtlemisele
- esitada kaebusi ja ettepanekuid
- saada Hooldekodudes töötavalt spetsialistidelt teavet enda olukorrast, toimetulekust ja selle piirangutest ning võimalikest lahendustest vastava spetsialisti pädevuse piires
- olla informeeritud Hooldekodude üldisest töö korraldusest

Kliendid on kohustatud:

1. Täitma klientide sisekorra eeskirju ja päevarežiimi ning täitma SA Rõngu Hooldekodu töötajate korraldusi.
2. Suhtuma lugupidavalt kaasklientidesse ja töötajatesse
3. Hoidma vaikust, puhtust ja korda kõikides Hooldekodu ruumides.
4. Pidama kinni öörahust 22.00 – 6.00
5. Heatahtlikult kasutama SA Rõngu Hooldekodu sisustust ja inventari. Inventari rikkumise eest kannavad süüdlased materiaalselt vastutust rikutud eseme väärtuse ulatuses.
6. Hooldekodust ajutisel lahkumisel teavitama oma lahkumisest valves olevat töötajat.
7. Kirjutama külmikus hoiustavatele toidupakkidele oma nime.
8. Teenuselt lahkudes lõppedes tagastama Hooldekodust saadud teraapia- ja abivahendid.

Klientidel on keelatud:

1. Suitsetada mujal kui selleks ettenähtud kohas.
2. Tarvitada alkohoolseid jooke või narkootilisi aineid ja viibida Hooldekodudes nende ainete mõju all
4. Kasutada toas ilma Hooldekodude valvepersonaliga kooskõlastamata elektrilisi olmevahendeid (veekeedukannud jne.).

5. Keelatud on Hooldekodusse kaasa võtta võtta külm- ja tulirelvi, plahvatusohtlikke aineid ja lemmikloomi.
6. Ilma Hooldekodude valvpersonaliga kooskõlastamata tuua palatisse raadioid, telereid, magnetofone, CD mängijaid jne.

Klientidel on võimalus:

1. Soovi korral anda oma raha ja väärtesemed hoiule juhataja kätte, mille kohta vormistatakse kokkuleppeleht.
2. Kasutada tasuta Rõngu HK juhtmevaba interneti leviala ning vastavalt Hooldekodude regulatsioonidele vaba aja veetmiseks loodud võimalusi
3. Hoida isiklikku toitu osakonna külmkapis, järgides täpselt osakonna personali vastavasisulisi korraldusi.

4. Kasutada pesumajas pesu pesemise teenust vastavalt kehtivale korrale. Rohkem informatsiooni hoolduspersonalilt.

9 Meelespea kliendile:

1. Kliendi lahkumise järgselt säilitatakse mahaununenud esemeid Hooldekodudes kuni 2 kuud.
2. Palatis raadiot kuulates ja televiisorit vaadates ning multimeediavahendeid (s.h. sülearvutit) kasutades teha seda kokkuleppel toakaaslastega ning mitte häirides teisi kliente
7. SA Rõngu Hooldekodu ei vastuta hoiule andmata raha ja väärisasjade eest.

KÜLASTUSAEG:

E-R 10.00 – 19.00

L-P 10.00 – 19.00

k